

金沢市立図書館 平成28年度利用者アンケート結果

■ 回答数

館名	回答人数
玉川	439人
泉野	1,104人
玉川こども	129人
金沢海みらい	186人
合計	1,858人

■ 実施時期

平成28年8月26日（金）、27日（土）、28日（日）

■ 集計結果

① 年齢構成

館名	中学生以下	10歳代※	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
玉川	1.1%	2.7%	6.6%	11.2%	21.6%	20.3%	23.2%	12.5%	0.7%	100%
泉野	8.3%	2.9%	3.2%	11.6%	18.7%	16.9%	22.1%	15.5%	0.8%	100%
玉川こども	15.5%	0.8%	1.6%	30.2%	41.1%	5.4%	3.9%	1.6%	0.0%	100%
金沢海みらい	11.2%	0.5%	8.0%	19.3%	31.6%	12.8%	14.4%	2.1%	0.0%	100%

※中学生以下を除く10歳代

② 来館方法

館名	徒歩	自転車	バス	タクシー	自動車	バイク	電車	その他	無回答	合計
玉川	24.7%	21.9%	7.3%	0.2%	42.2%	1.8%	0.2%	0.2%	1.4%	100%
泉野	13.2%	14.6%	2.8%	0.2%	67.4%	0.5%	0.0%	0.0%	1.3%	100%
玉川こども	7.8%	15.5%	0.8%	0.0%	76.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
金沢海みらい	3.7%	15.0%	0.0%	0.0%	80.7%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

③ 来館目的

館名	貸出	読書	インターネット	調べ物	調べ相談	学習・集会	余暇	イベント	付添い	視聴覚	その他	無回答	合計
玉川	53.2%	19.6%	1.2%	4.7%	1.0%	4.2%	5.2%	1.4%	2.7%	5.2%	0.8%	0.8%	100%
泉野	50.4%	18.5%	1.5%	5.6%	0.6%	0.5%	5.4%	3.7%	4.6%	3.9%	1.8%	3.5%	100%
玉川こども	45.8%	11.5%	4.7%	5.5%	0.4%	5.2%	3.2%	5.9%	13.8%	2.4%	0.4%	1.2%	100%
金沢海みらい	52.5%	18.8%	4.1%	5.1%	1.0%	4.1%	4.1%	1.6%	6.7%	0.3%	1.6%	0.0%	100%

④ 利用頻度

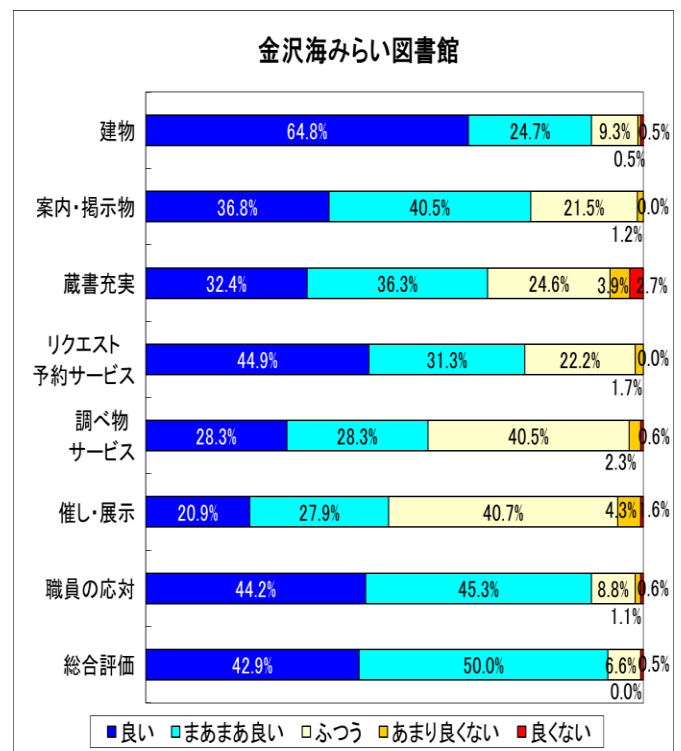
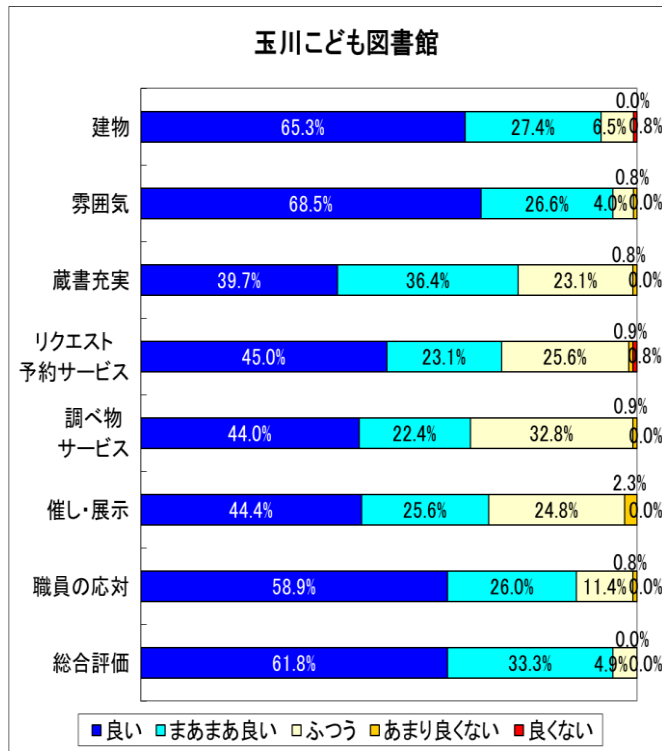
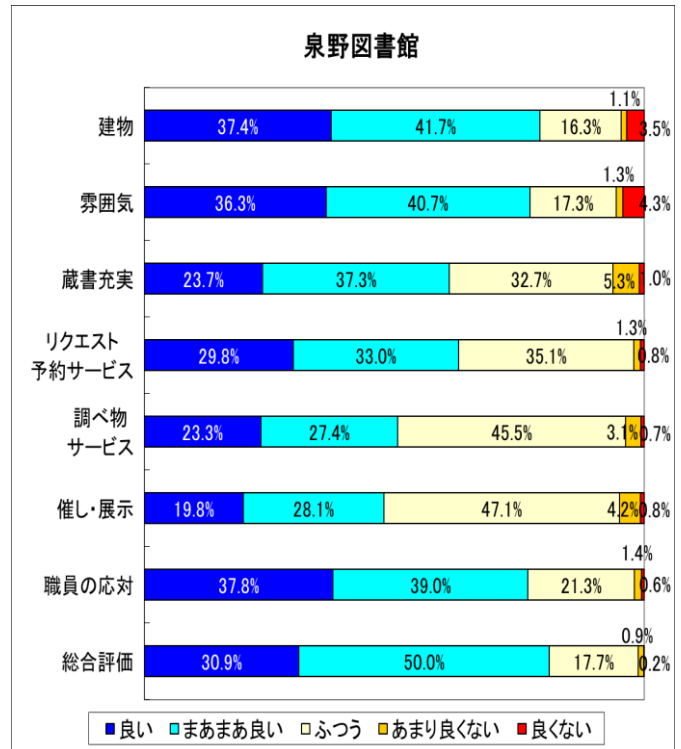
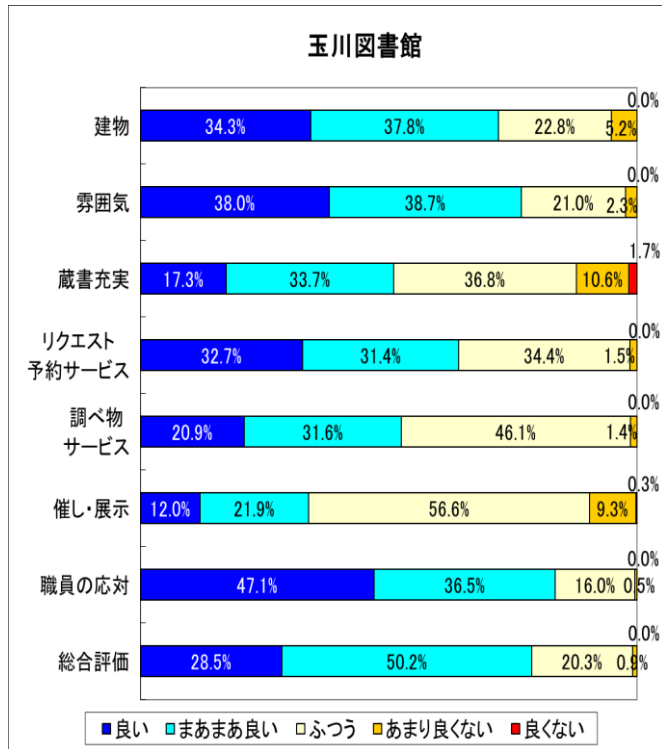
館名	毎日	週2、3回	週1回	月2回	月1回	年数回	初めて	その他	無回答	合計
玉川	1.4%	9.8%	30.8%	39.2%	8.9%	7.7%	0.5%	0.5%	1.4%	100%
泉野	1.2%	8.7%	22.0%	39.1%	12.8%	8.7%	0.5%	1.4%	5.6%	100%
玉川こども	0.0%	9.3%	13.2%	40.3%	13.2%	19.4%	1.6%	0.8%	2.3%	100%
金沢海みらい	3.7%	10.1%	31.4%	27.1%	8.5%	13.3%	3.7%	0.5%	1.6%	100%

⑤ 主な入館時間

館名	開館～12時	12時～14時	14時～16時	16時～18時	18時～閉館	決まっていない	無回答	合計
玉川	26.7%	12.5%	17.1%	7.5%	4.8%	29.8%	1.6%	100%
泉野	27.8%	18.1%	16.8%	5.5%	2.0%	23.6%	6.2%	100%
玉川こども	37.2%	14.7%	20.2%	6.2%	0.0%	19.4%	2.3%	100%
金沢海みらい	30.5%	15.5%	15.0%	6.4%	3.7%	27.3%	1.6%	100%

⑥ 満足度

■ 良い ■ まあまあ良い □ ふつう ■ あまり良くない ■ 良くない



■ おもな個別意見

- ・ 蔵書が少ない (全館)
- ・ 学習席を増やしてほしい (全館)
- ・ 開館時間の延長 (全館)
- ・ 館内が暑い (玉川・泉野)
- ・ 駐車場が少ない、狭い (玉川・泉野・海みらい)
- ・ CDコーナーの充実 (玉川)
- ・ 喫茶室の営業再開、軽食コーナー設置 (玉川、海みらい)
- ・ トイレが古い (玉川)